

大學
華系
系統
修報
A P P

製作單位：總務處

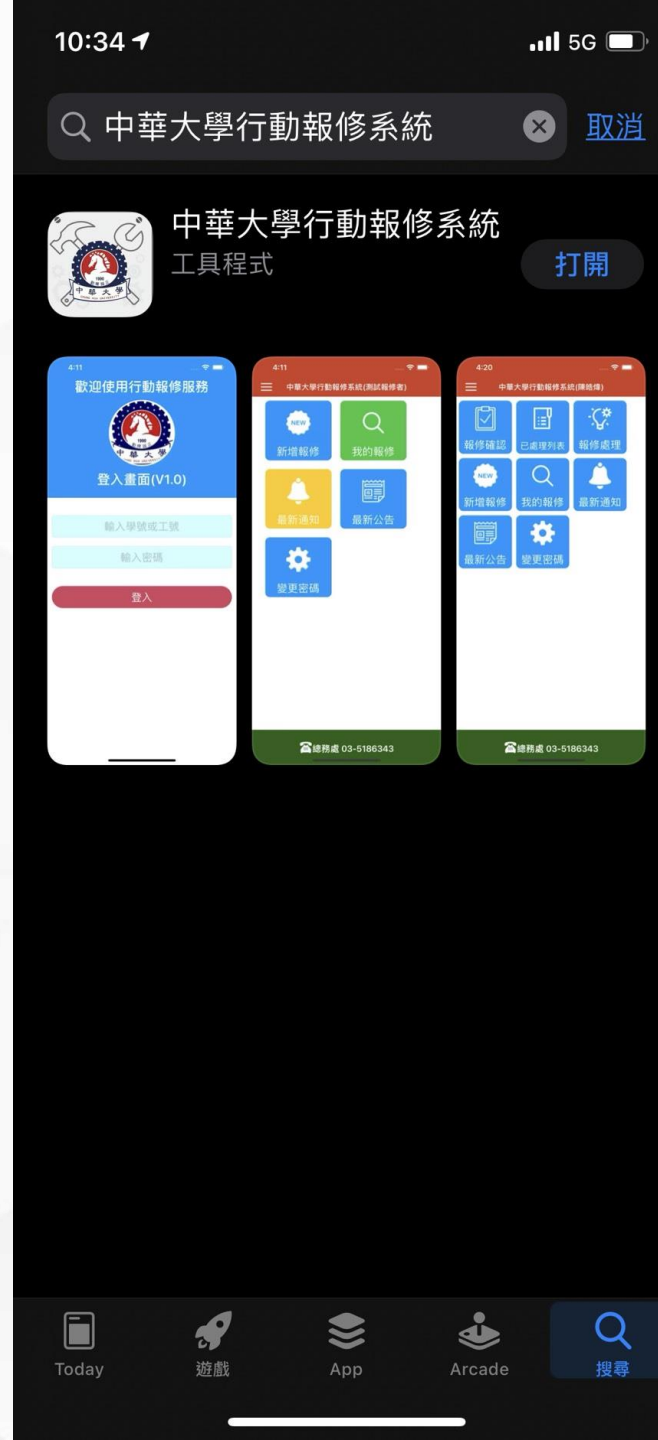
Android系統

► 至Google Play中搜尋中華大學行動報修系統APP

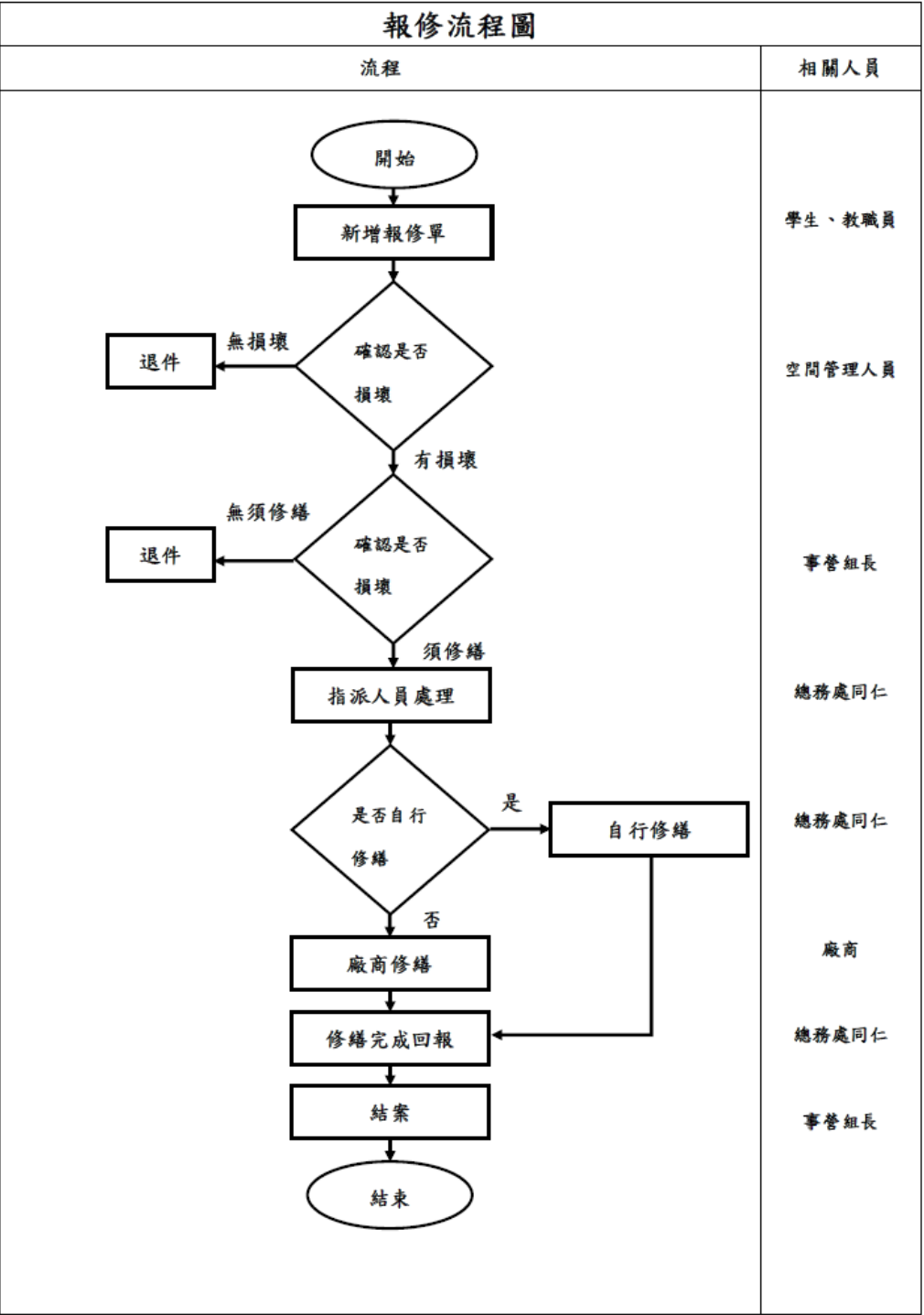


iOS系統

► 至App Store中搜尋中華大學行動報修系統



報修流程



登入畫面

- ▶ 第一次登入時，帳號及密碼為個人之學號或工號

10:35

5G

歡迎使用行動報修服務



登入畫面 (V1.0)

輸入學號或工號

輸入密碼

登入

報修系統介面

► 登入報修系統後，可分為下列幾種功能：

- 新增報修單
- 我的報修
- 最新通知
- 最新公告
- 變更密碼



報修系統介面

- ▶ 新增報修單
- ▶ 我的報修
- ▶ 最新通知
- ▶ 最新公告
- ▶ 變更密碼

新增報修單

► 使用者須輸入：

- 報修地點(輸入空間編號、掃描QRCODE、GPS定位)
- 連絡電話
- 修繕類型(下拉式選單)
- 報修主旨
- 詳細的問題描述

9:16

5G

← 新增報修單 送出

報修單號			
報修日期	2021/11/23 09:15:34		
報修地點	E-2-200A	查詢地點	
地點名稱	工程一館二樓...	其他輸入	
聯絡電話	0912345678		
修繕類型	廁所設施修繕		
財產編號			
報修主旨	廁所馬桶堵塞		
問題描述	<div>馬桶堵塞，無法沖廁，請協助修理。</div>		

新增報修單

► 報修地點

- 輸入空間編號：輸入關鍵字按下查詢地點。
- 掃描QRCODE：室內空間中貼有QRCode。
- GPS定位：室外空間沒有QRCode，就可用GPS定位。



9:52 5G

← 新增報修單 送出

報修單號

報修日期 2021/11/28 09:52:00

報修地點 查詢地點

地點名稱 其他輸入

聯絡電話

修繕類型

財產編號

報修主旨

問題描述



9:52 5G

← 新增報修單 送出

報修單號

報修日期 2021/11/28 09:52:00

報修地點 查詢地點

地點名稱 其他輸入

聯絡電話

修繕類型

財產編號

報修主旨

問題描述

掃描 QR-Code

GPS 定位

取消

新增報修單

- ▶ 送出後就會產生一張報修單，系統會產生報修單流水號。

9:17

5G

← 待確認報修單詳細資料

報修單號

202111230003

報修日期

2021/11/23 09:15:34

報修人

學生測試

聯絡電話

0912345678

報修地點

工程一館二樓男生廁所

報修主旨

廁所馬桶堵塞

審核說明

確認通過

退件

問題描述

馬桶堵塞，無法沖廁，請協助修理。

報修系統介面

- ▶ 新增報修單
- ▶ 我的報修
- ▶ 最新通知
- ▶ 最新公告
- ▶ 變更密碼

我的報修

- 可從此處看到個人的所有報修項目，以及目前處理之狀況，點入後可看到此張報修單的詳細資訊。



11:31 5G

← 我的報修單

選擇處理狀態... 查詢

1 2021/11/23 工程一館二樓男生... 1.待確認
廁所馬桶堵塞

2 2021/11/23 工程一館二樓男生... 5.已完成
廁所馬桶堵塞

3 2021/11/23 普通教室 E407 1.待確認
投影機損壞

4 2021/11/19 建築一館一樓公共... 5.已完成
123

5 2021/11/19 工程一館一樓男生... 3.處理中
馬桶堵塞



9:20 5G

← 我的報修單詳細資料

報修單號 202111230002

報修日期 2021/11/23 09:15:34

報修地點 工程一館二樓男生廁所

報修人 學生測試

聯絡電話 0912345678

修繕類型 工程一館二樓男生廁所

財產編號

報修主旨 廁所馬桶堵塞

問題描述
馬桶堵塞，無法沖廁，請協助修理。

處理情形 5.已完成

※確認通過: (陳皓煒, 2021/11/23)

※審核通過: (周侑平, 2021/11/23)

※修繕人員: (陳皓煒, 2021/11/23)

報修系統介面

- ▶ 新增報修單
- ▶ 我的報修
- ▶ 最新通知
- ▶ 最新公告
- ▶ 變更密碼

最新通知

► 通知給**特定人物**的訊息。

- EX:第三宿舍整修工程需停電，此通知就只發給第三宿舍住宿生以及相關單位。

報修系統介面

- ▶ 新增報修單
- ▶ 我的報修
- ▶ 最新通知
- ▶ 最新公告
- ▶ 變更密碼

最新公告

► 通知給**全校教職員生**的訊息。

- EX:台電通知校外電線桿需更換，將造成全校停電。(此消息就需通知全校教職員生)

報修系統介面

- ▶ 報修確認
- ▶ 已處理列表
- ▶ 新增報修單
- ▶ 我的報修
- ▶ 最新通知
- ▶ 最新公告
- ▶ 變更密碼

變更密碼

► 由此處可變更使用者密碼。

9:59

5G

← 變更密碼

輸入舊密碼

輸入新密碼

確認新密碼

確認變更密碼

END ~