

中華大學

勞務廠商服務品質評量表

填寫單位：

填寫日期： 年 月 日

廠商名稱	產品	服 務 品 質 鑑 定					得分
		項 次	分數	100分	80分	60分	
		1.服務進度... <input type="checkbox"/> 非常準時 <input type="checkbox"/> 準時 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不準時 <input type="checkbox"/> 嚴重落後 2.服務解說... <input type="checkbox"/> 詳細說明 <input type="checkbox"/> 大致說明 <input type="checkbox"/> 部分說明 <input type="checkbox"/> 約略提及 <input type="checkbox"/> 從未說明 3.服務品質... <input type="checkbox"/> 品質優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/> 品質極差 4.服務態度... <input type="checkbox"/> 非常熱誠 <input type="checkbox"/> 熱誠 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 缺乏熱誠 <input type="checkbox"/> 完全沒有 5.配合程度... <input type="checkbox"/> 十分配合 <input type="checkbox"/> 大致良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 馬虎 <input type="checkbox"/> 完全不配合 其它應改進之事項: _____					一分
說明：請將廠商五項分數相加除以五後填入得分欄，80（含）以上為甲等,70（含）-80為乙等，60（含）-70為丙等，未達60分為丁等。 丙等：列為觀察警告，連續二次則列為拒絕往來；丁等：列為拒絕往來。							
填 寫 人		填 寫 單 位 主 管		備註			

※ 請購單位繳交單位驗收單時，請一併附上此評量表，並擲回採購財管組，以利彙整。

保存期限:五年

DA5-4-013-A